

早稲田大学 人間科学学術院 人間科学会 諸費用補助成果報告書（Web 公開用）

申請者（ふりがな）	松田 麗翔（まつだ らいが）
所属・資格（※学生は課程・学年を記載。卒業生・修了生は卒業・修了年月も記載）	人間科学研究科修士課程 2 年
発表年月 または事業開催年月	2026 年 6 月
発表学会・大会 または事業名・開催場所	日本地域福祉学会第 40 回大会（岩手大会）
発表者（※学会発表の場合のみ記載、共同発表者の氏名も記載すること）	松田 麗翔
発表題目（※学会発表の場合のみ記載）	被災障害福祉サービス事業所のニーズの実態と変化 ー令和 6 年能登半島地震を事例としてー
発表の概要と成果（抄録を公開している URL がある場合、「概要・成果」を記載した上で、URL を末尾に記してください。また、抄録 PDF は別途ご提出ください。なお、抄録 PDF は Web 上には公開されません。）	
1. 研究の目的 2024 年 1 月 1 日に能登半島を震源に M7.6 最大震度 7 の令和 6 年能登半島地震が発生した。この地震において能登半島に所在する障害福祉サービス事業所も被災した。これにより多くの事業所では通常通りのサービスの提供ができなくなったほか、被災したサービス利用者の避難生活および生活再建への支援も行う必要が生じた。本研究では、被災した知的障害者向けを中心とした障害福祉サービス事業所において、被災によってどのようなニーズが生じ、時間の経過によってニーズがどのように変化していたか調査を行う。調査より、発災から生活再建期において、どのような支援を障害福祉サービス事業所では必要とし、どのような準備が求められるか考察を加えることを目的とする。 2. 研究の方法 2026 年 3 月に能登半島地震にて被災した障害福祉サービス事業所のうち、七尾市、輪島市、珠洲市の事業所各 1 ケ所、計 3 ケ所から聞き取り調査を行った。事業所種別は就労継続支援 B 型および生活介護 2 ケ所、日中一次サービス 1 ケ所である。なお、調査は各事業所にて対面で行い、1～2 時間程度半構造化インタビューを行った。調査項目は発災後から調査段階までの出来事、発災後のサービスの内容、職員の確保、利用者の変化、BCP について、事業として受けた支援について質問を行った。インタビュー内容は同意を得て録音し、文字起こしを行った。 3. 倫理的配慮 本研究は早稲田大学「人を対象とする研究に関する倫理審査委員会」の審査を経て早稲田大学総長より承認を得て実施した。 4. 結果と考察 すべての事業所において、断水被害が生じておりサービスの再開が困難な状況であった。また、七尾市、輪島市の事業所においては建物の損壊も生じサービス再開前に復旧作業が必要な状況であった。利用者については、帰省などで居場所の把握ができない事態が生じたほか、1.5 次・2 次避難により元の居住地域を半年以上離れ、通所できない事態も生じていた。2 次避難先でサービス利用を開始したため、元の居住地域の利用を取りやめた利用者もいる。すべての事業所で断水からの復旧を待たずに通所サービスを再開していたが、トイレについての問題が生じていた。簡易トイレや仮設トイレでは、構造や使用方法の要因で利用者単独での利用が難しく、介助への職員の負担が生じた。避難所から通所する利用者もいたことで、水などの支援物資の受け取りや住居探し、罹災証明などの支援を事業所が行う必要が生じた。これらの支援は、支援者側も未経験のものであり、支援者側も支援を必要としていた。また、外部の支援を受け入れるにあたっては、どの事業所も能登地域外に事業を展開していなかったため、事業所側が呼び込む必要が生じていた。どの事業所でも、震災によって職員が退職しており、能登地域が働き手不足のため欠員補充が叶っていない。BCP については、震災を機により実現可能なものにするべく各事業所で動きがあるものの、実際の状況を鑑みると職員確保の基準など、策定が難しい項目が生じている。震災後のサービスでは、震災直後の家の片付けや災害ゴミの処理、復興推進隊	

などで工賃が以前よりも増加した利用者もいる。また、外部からの支援を機に新たな業務を得た事業所も存在する。一方で、復興支援として財政的支援を受けていた事業については 2 年を経過したことにより、2026 年度より支援が終了し活動の継続が難しくなっている。また、復興推進隊事業についても、調査時点では 2026 年度も実施されることが決定しているものの、終了時期が不明のため、長期的な見通しが立たない状況となっている。2 年が経過し、利用者、職員ともに生活の安定は一定程度叶っているものの事業の継続面では不安定になる部分が生じ始めており、長期的な支援かつ段階的な支援の終了が求められている。

※無断転載禁止