

早稲田大学 人間科学学術院 人間科学会 諸費用補助成果報告書 (Web 公開用)

申請者 (ふりがな)	凌 佩珊 (りょう はいさん)
所属・資格 (※学生は課程・学年を記載。卒業生・修了生は卒業・修了年月も記載)	修士課程 2 年
発表年月 または事業開催年月	2024 年 3 月
発表学会・大会 または事業名・開催場所	日本音響学会第 151 回 (2024 年春季) 研究発表会
発表者 (※学会発表の場合のみ記載、共同発表者の氏名も記載すること)	凌 佩珊
発表題目 (※学会発表の場合のみ記載)	インサイドセールス担当者の印象向上のための 発話トレーニングシステム
発表の概要と成果 (抄録を公開している URL がある場合、「概要・成果」を記載した上で、URL を末尾に記してください。また、抄録 PDF は別途ご提出ください。なお、抄録 PDF は Web 上には公開されません。)	
【概要】 本研究では、インサイドセールス担当者の総合的な印象を向上させるためのシステムの開発を目的とする。提案するシステムは、音声の下位印象を評価し、発声改善のフィードバックと同時にトレーニングを行うものである。提案システムの推定機能を実現するため、インサイドセールス担当者の商談電話音声データを用いて、8つの下位印象の推定モデルを構築した。 また、トレーニング実験と印象評価実験を実施し、提案システムによる総合的印象の向上効果を、従来の音声的特徴をフィードバックするシステムと比較した。	
【結果】 印象評価実験で得られた、提案システムを使用した群とベースラインシステムを使用した群のトレーニング前後の総合的印象の変化を統計的に検証した結果、提案システムの効果が顕著であり、ベースラインシステムより有意に高いことが分かった。短期間のトレーニングにおいて、提案システムが総合的印象を有効に向上できることが示された。	
【抄録 URL】 https://www.mtg.acoustics.jp/abst/3-P-20.jpg	

※無断転載禁止